

Bijlage PvE II

Managementrapportage

Leveren, plaatsen en exploiteren publieke oplaadinfrastructuur MRA-Elektrisch

Kenmerk PNH: 2099310

Kenmerk MRA-E: 2024-1



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

1. Inleiding

Concessiegever ontvangt van de Concessiehouder managementrapportages. In deze managementrapportages wordt inzicht geboden in de uitvoering van de Overeenkomst met het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder. Deze bijlage geeft een overzicht van deze rapportages en de vorm waarin dit aangeleverd wordt door Concessiehouder.

2. Inhoud management rapportage

De managementrapportage bestaat uit drie onderdelen. Alle drie de onderdelen worden besproken in het periodieke voortgangsoverleg dat wordt georganiseerd door de Concessiehouder.

Onderdeel 1: Programma van Eisen en Plan van Aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over:

- alle punten die in het PvE zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage;
- en alle onderdelen in de Inschrijving die Concessiehouder aanvullend op het PvE heeft aangeboden in de Inschrijving.

Onderdeel 2: Beheer en onderhoud

Concessiehouder rapporteert over de volgende onderwerpen:

- a. Een overzicht van de technische beschikbaarheid (5.1.10) van alle Oplaadobjecten en afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid;
- b. Overzicht van terugkerende storingen inclusief een beschrijving van de oorzaak van storingen;
- c. Een overzicht van de afhandeling van storingen en de tijdsduur waarbinnen storingen zijn opgelost;
- d. Waar nodig een plan om het aantal storingen terug te dringen en storingstijd te verkorten.

Onderdeel 3: Plaatsingsproces

Concessiehouder levert voorafgaand aan de start van de Raamovereenkomst zijn Api-koppeling aan om data ten aanzien van het plaatsingsproces in te laden in het MRA-E portaal.

Concessiehouder rapporteert verder over de volgende onderwerpen:

- a. Statusinformatie individueel Oplaadobject;
- b. Waar nodig een plan om de doorlooptijd van het plaatsen te verbeteren.

In de managementrapportage wordt deze informatie gebruikt om overzicht te bieden in de prestatie van de doorlooptijd over een bepaalde periode.

3. Leverfrequentie en kanaal

De leverfrequentie van de management rapportage is minimaal elke 3 maanden, voorafgaand aan het periodiek overleg met de Concessiegever. Concessiehouder levert binnen 4 weken na het verstrijken van de periodiek de managementrapportage aan. Onderdeel 2a van de managementrapportage wordt in Excel aangeleverd.

4. Verificatie

De rapportageonderdeel 2a technische beschikbaarheid en 3 plaatsingsproces dienen eenmaal per jaar te zijn voorzien van een derdenverklaring of accountantsverklaring waarin een van de Concessiehouder onafhankelijke partij de juistheid van de gepresenteerde informatie bevestigt.